

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS

KERJA PADA KARYAWAN BANK INDONESIA SOLO

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh

Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

AMETYA DWI SENTANU

F100140074

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA PADA KARYAWAN BANK INDONESIA SOLO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh
Gelar Derajat Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan oleh :

AMETYA DWI SENTANU

F 100 140 074

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA PADA KARYAWAN BANK INDONESIA SOLO**

Oleh :

AMETYA DWI SENTANU

F100140074

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Achmad Dwityanto O, S.Psi, M.Si, Psikolog

NIK/NIDN. 0609106802

Surakarta, 18 Des 2018

HALAMAN PENGESAHAN
HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA PADA KARYAWAN BANK INDONESIA

Yang diajukan Oleh:

AMETYA DWI SENTANU

F 100140074

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Jumat, 4 Januari 2019

dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Penguji Utama,

Achmad Dwityanto O, S.Psi., M.Si, Psikolog



Penguji Pendamping I,

Mohammad Amir, M.Si, Psikolog



Penguji Pendamping II,

Zahrotul Uyun, M.Si, Psikolog



Surakarta, 4 Januari 2019

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psikolog

NIK/NIDN.838/0624067301

SURAT PERNYATAAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ametya Dwi Sentanu

Nim : F100140074

Fakultas/ Jurusan : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Produktivitas
Kerja pada karyawan Bank Indonesia Solo

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 18 Des 2018



Yang menyatakan

Ametya Dwi Sentanu

Ametya Dwi Sentanu

F100140074

MOTTO

“maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

“Semua impian kita bisa terwujud jika kita memiliki keberanian untuk mengejanya”

(Walt Disney)

“Kesuksesan adalah buah dari usaha-usaha kecil, yang diulang hari demi hari”

(Robert Collier)

VISI, MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI

Menjadi pusat pendidikan psikologi yang mendasar pada risalah islam dan budaya Indonesia di tingkat nasional dan asia.

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan psikologi ditingkat sarjana dan magister psikologi profesi.
2. Mengembangkan penelitian psikologi yang mendasarkan pada risalah islam dan budaya Indonesia.
3. Mengembangkan pengabdian kepada masyarakat atas dasar tanggung jawab sosial.
4. Menjalin kerjasama dengan lembaga pendidikan, lembaga penelitian, pemerintah, dunia usaha dan masyarakat.

TUJUAN

1. Pengelolaan prodi sarjana dan magister profesi yang baik,
2. Menggiatkan pusat studi psikologi islam dan indigeneous (CIIP),
3. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara langsung maupun melalui media,
4. Merintis kerjasama dengan lembaga mitra dan universitas luar negeri.

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. **Ibu Tati Darmasyanti dan Bapak Nugroho Mulyatno** yang selalu memberikan semangat dan doa di setiap sujud nya serta selalu memberikan hal-hal yang dapat di jadikan pengalaman hidup kepada penulis. Terimakasih karna selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik dari yang terbaik dan memberikan segala limpahan kasih sayangnya untuk penulis dari dulu hingga saat ini. Semoga ibu dan bapak bisa bangga atas pencapaian tya ini.
2. **Seluruh keluarga besarku**, terimakasih karna selalu memberikan motivasi, semangat dan penguatan yang tiada henti di kala hari-hari berat yang terjadi.

KATA PENGANTAR



Assalamualikum Wr.Wb.

Alhamdulillah Allah SWT, puji syukur penulis panjatkan pada Allah S.W.T yang senantiasa memberi kemudahan, kelancaran dalam setiap langkah perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih atas segala bimbingan, semangat, dukungan, bantuan serta kasih sayang semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu dengan segala ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si, Psikolog. Selaku pembimbing akademik atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani studi.
3. Bapak Achmad Dwityanto O, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan petunjuk dan pengarahan dalam menyusun skripsi.
4. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu, serta staf Tata Usaha yang membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Bapak dan Ibu, terima kasih atas do'a, semangat, motivasi yang tak henti-hentinya diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
6. Teman dekat penulis, Agim Basundoro yang sudah memberikan do'a, semangat dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat penulis, Zhea Nurfadillah H, Elfian Utama N, Afifah Mutik A, Fitria Ayu S, Wia Utami, dan Putri Sila, yang selalu mengajarkan segala hal selama masa perkuliahan penulis, memberi semangat hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Hanya ucapan terima kasih yang penulis bisa haturkan, semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang melimpah dari Allah SWT dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semuanya. Aamiin.

Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Surakarta, 28 Nov 2018

Ametya Dwi Sentanu

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
VISI, MISI DAN TUJUAN	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Produktivitas Kerja.....	7
1. Pengertian Produktivitas Kerja	7
2. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	9
3. Aspek Produktivitas Kerja	12
B. Kepuasan Kerja	14
1. Definisi Kepuasan Kerja	14
2. Aspek Kepuasan Kerja	16
3. Faktor Kepuasan Kerja.....	17
C. Hubungan kepuasan kerja dan produktivitas kerja	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	28
E. Validitas dan Reliabilitas	32
F. Analisis Data	34
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	35
A. Persiapan Penelitian	35
B. Pelaksanaan Penelitian	39
C. Analisis Data	44
D. Pembahasan.....	48
E. Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blue print</i> Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 3.2 <i>Blue print</i> Produktivitas Kerja	31
Tabel 4.1 Skor Item <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	40
Tabel 4.2 Susunan Item Skala Kepuasan Kerja Setelah <i>Expert Judgement</i>	42
Tabel 4.3 Susunan Item Skala Produktivitas Kerja Setelah <i>Expert Judgement</i>	43
Tabel 4.4 Kategorisasi Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.5 Kategorisasi Produktivitas Kerja.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket / Skala Penelitian Sebelum <i>Expert Judgement</i>	60
Lampiran 2 Uji Validitas.....	67
Lampiran 3 Angket / Skala Penelitian Setelah <i>Expert Judgement</i>	70
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	77
Lampiran 5 Uji Normalitas	96
Lampiran 6 Uji Linearitas	98
Lampiran 7 Uji Hipotesis	101
Lampiran 8 Data Penelitian.....	103
Lampiran 9 Kategorisasi	106
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian	109
Lampiran 11 Surat Keterangan Balasan Penelitian.....	111
Lampiran 12 Bukti Fisik Penelitian dan Analisis Data.....	113

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN BANK INDONESIA SOLO

Ametya Dwi Sentanu

ametyasentanu@gmail.com

Achmad Dwityanto

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja pada karyawan Bank Indonesia Solo. Hipotesis yang diajukan yaitu ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi populasi. Metode pengumpulan data menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat ukur skala kepuasan kerja dan skala produktivitas kerja. Sedangkan analisis data dilakukan dengan analisis *product moment* menggunakan program bantu *SPSS for 16 windows*. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,443; signifikansi (p) sebesar 0,000 ($p < 0,01$) yang artinya terdapat hubungan yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja pada karyawan Bank Indonesia Solo. Variabel kepuasan kerja memiliki rerata empirik (RE) sebesar 108,43 sehingga memiliki kategori yang tergolong tinggi, sedangkan variabel produktivitas kerja memiliki rerata empirik (RE) sebesar 71,72 yang memiliki kategori yang tergolong tinggi. Kemudian untuk sumbangan efektif dari variabel kepuasan kerja dengan produktivitas kerja sebesar 19,6%.

Kata kunci: kepuasan kerja, produktivitas kerja, karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between job satisfaction with work productivity among Bank Indonesia Solo employees. The sampling technique used in this study is study population. Data collection method using quantitative approach with measuring scale of job satisfaction and work productivity scale. While data analysis is done by product moment analysis using SPSS for 16 windows help program. Based on the results of data analysis obtained correlation coefficient of 0,443; significance (p) of 0,000 ($p < 0.01$) which means there is a very significant relationship between job satisfaction and working for Bank Indonesia Solo employees. Job satisfaction variables have empirical mean (RE) equal to 108,43 which have high category, whereas work productivity variable has empirik mean (RE) equal to 71,72 so have high category. Then for effective contribution from variabe job satisfaction and work productivity of 19,6%.

Keywords: *job satisfaction, work productivity, employee*